

# Informace o řešení spotřebitelských sporů

## 1. Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Prodávající podnikatel, **Zahradní dvůr listen, z. s.**, spolek zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. L, vl. 18611, sídlem 289 25 Straky č. p. 68, IČO 22684778, e-mail: [zahradnidvur@email.cz](mailto:zahradnidvur@email.cz), tel.: +420 604 204 433, který spotřebitelům prodává výrobky nebo poskytuje služby,

informuje spotřebitele, že věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, které by se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, je:

### Česká obchodní inspekce

oddělení mimosoudních řešení spotřebitelských sporů

Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Internetová adresa: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>

## 2. Informace o existenci evropské platformy pro řešení sporů on-line a možnosti jejího využití při řešení spotřebitelských sporů

Výše uvedený prodávající podnikatel,

který spotřebitelům prodává výrobky nebo poskytuje služby on-line,

informuje spotřebitele o existenci evropské platformy pro řešení sporů on-line a možnosti jejího využití při řešení spotřebitelských sporů.

Odkaz na evropskou platformu pro řešení sporů on-line:

[ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr)

## 3. Informace o stížnosti orgánu státního dozoru

Výše uvedený prodávající podnikatel informuje, že se lze obrátit se stížností na orgán státního dozoru, jímž je Česká obchodní inspekce nebo obecní živnostenský úřad v oblasti obchodu a služeb, příslušný podle umístění provozovny. Nelze-li určit místní příslušnost podle umístění provozovny, provádějí dozor obecní živnostenské úřady podle místa realizované činnosti.